

## Privacyreglement Manuele Praktijk Open Hart

In ons Privacyreglement gebruiken wij een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Toelichting op het Reglement

**Manuele Praktijk Open Hart** mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **Manuele Praktijk Open Hart** de plicht om betrokkenen:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **Manuele Praktijk Open Hart** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

**Manuele Praktijk Open Hart** vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **Manuele Praktijk Open Hart** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **Manuele Praktijk Open Hart** expliciet om uw toestemming moet vragen.

### 2. De persoonsgegevens die Manuele Praktijk Open Hart gebruikt en het doel van het gebruik

**Manuele Praktijk Open Hart** verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u cliënt wordt of bent van **Manuele Praktijk Open Hart**, als u cursist wordt of bent van **Manuele Praktijk Open Hart**, als u (mogelijk via een derde partij) deelnemer wordt of bent van **Manuele Praktijk Open Hart**, als u een zakelijke relatie wordt of bent van **Manuele Praktijk Open Hart** of als u als bezoeker van de website contact met ons opneemt.

**Manuele Praktijk Open Hart** verzamelt van cliënten naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, verzekeringsmaatschappij en relatienummer. Ook worden medische gegevens zoals vermeld in het anamnese formulier en mogelijk gegevens omtrent religie verzameld. **Manuele Praktijk Open Hart** verzamelt van cursisten naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, verzekeringsmaatschappij en relatienummer. **Manuele Praktijk Open Hart** verzamelt van deelnemers naam en telefoonnummer. **Manuele Praktijk Open Hart** verzamelt van zakelijke relaties naam, telefoonnummer en e-mailadres.

Deze gegevens stellen ons in staat om:

- de overeenkomst die betrokkenen met **Manuele Praktijk Open Hart** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- onze dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten, cursisten, deelnemers of zakelijke relaties te kunnen bereiken als dat nodig is;
- onze dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

### 3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

**Manuele Praktijk Open Hart** verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **Manuele Praktijk Open Hart**-organisatie, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **Manuele Praktijk Open Hart** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven.

### 4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

**Manuele Praktijk Open Hart** verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **Manuele Praktijk Open Hart** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **Manuele Praktijk Open Hart** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **Manuele Praktijk Open Hart** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **Manuele Praktijk Open Hart** ten aanzien van alle aan **Manuele Praktijk Open Hart** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **Manuele Praktijk Open Hart** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **Manuele Praktijk Open Hart** bewaart de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met inachtneming van een redelijke termijn. **Manuele Praktijk Open Hart** houdt zich daarnaast aan de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen. De fiscale boekhoud- en administratieplicht van 7 jaar en de bewaarplicht voor medische behandelgegevens van 15 jaar worden nageleefd.

### 5. Uw rechten als betrokkene

- Het recht op informatie. U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzagerecht. U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- Het recht op correctie en verwijdering. U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- Het recht van verzet. In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- Het recht op dataportabiliteit. U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar [info@openhart.nl](mailto:info@openhart.nl). Als uw verzoek wordt afgewezen dan wordt dat onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van **Manuele Praktijk Open Hart**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **Manuele Praktijk Open Hart** en probeert **Manuele Praktijk Open Hart** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking/vraag/suggestie voor **Manuele Praktijk Open Hart**? Ook daarvoor kunt u contact met ons opnemen.

Uiteraard zal **Manuele Praktijk Open Hart** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

Onze actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **Manuele Praktijk Open Hart**.

Privacyreglement **Manuele Praktijk Open Hart** versie september 2018

